



# Stappenplan

*Wat te doen wanneer iemand overleden is*

## 1 Direct na een overlijden

- Bij een overlijden thuis: direct de huisarts of zijn waarnemer waarschuwen.
- Bij een overlijden in een ziekenhuis of zorginstelling: overleg met de verpleging over de laatste verzorging.
- Contact opnemen met Uitvaartverzorging Agterberg, 030 251 09 82 (dag en nacht bereikbaar)

De (huis)arts stelt de “verklaring van overlijden” op, deze papieren gaan mee met de uitvaartondernemer.

## 2 Voorbereiding van de bespreking

**Uitvaartverzorging Agterberg zal u vragen naar:**

- Trouwboekje of identiteitsbewijs
- BSN van de overledene  
*Dit is noodzakelijk voor de gemeente en verzekeraars.*
- Donorcodicil  
*Is er een donorcodicil? Uw huisarts kunt u hierbij helpen.*
- Uitvaartverzekering  
*Kijk of er een uitvaartverzekering is (polissen graag klaarleggen indien aanwezig). Is de overledene ergens anders of niet verzekerd, ook dan kunt u altijd terecht bij Uitvaartverzorging Agterberg.*
- Testament en/of uitvaartwensen  
*Nagaan of er uitvaartwensen op papier zijn gezet en of er een testament aanwezig is. Voor het navragen van het testament kunt u terecht bij Centraal Testamenten Register; 0900 114 4114.*
- Adressenlijst samenstellen  
*Indien er rouwkaarten verstuurd gaan worden kunt u alvast een adressenlijst maken. De basis adressenlijst kunt u downloaden via [www.agterberg.nl/downloads](http://www.agterberg.nl/downloads)*
- Plaats van opbaring  
*Waar gaat de opbaring plaatsvinden; thuis of in een uitvaartcentrum? Indien er gekozen wordt voor een opbaring in een uitvaartcentrum zal de overledene overgebracht gaan worden naar het desbetreffende uitvaartcentrum.*
- Uitzoeken van kleding voor de overledene
- Begraven of cremieren?

### 3 Het bespreken van de uitvaart

De uitvaartleider zal alles persoonlijk met u doornemen. Van de opbaring tot en met de dag van de uitvaart. Dit kan thuis maar er is ook de mogelijkheid om te bespreken in het uitvaartcentrum.

#### Uitvaartverzorging Agterberg staat u bij met/zorgt voor:

- De verzorging van de overledene.
- De koeling en opbaring in het woonhuis en/of het overbrengen naar een rouwcentrum.
- Het maken van alle afspraken rondom de uitvaart, rouwbezoek, afscheidsdienst, condoleance en samenzijn na afloop.
- De uitvaartleider zal tevens aan u vragen, indien u dit wenst, om foto's en muziek uit te zoeken. Hoe de muziek en foto's moeten worden aangeleverd hangt af van de locatie waar de uitvaart zal plaatsvinden.
- Het opstellen en drukken van de rouwkaarten.
- Het plaatsen van advertenties.
- Kist  
*Er zijn veel verschillende mogelijkheden als het aankomt op de kist. Kijk op [www.agterberg.nl/kisten](http://www.agterberg.nl/kisten) voor het assortiment.*
- Bloemen  
*De uitvaartverzorger kan u helpen bij het bestellen van bloemen en linten. Uiteraard kunt u ook zelf naar een bloemist gaan.*
- Rouw- en volgauto's  
*Wij beschikken over een uitgebreid, goed onderhouden wagenpark. U kunt kiezen uit diverse merken en kleuren rouw- en volgauto's. Als uw voorkeur uitgaat naar alternatief vervoer, zoals een bus voor familieleden of koetsen, dan organiseren wij dat graag voor u.*
- De aangifte van overlijden bij de burgerlijke stand in de plaats van overlijden.
- De akte van overlijden.
- Het verzenden van polissen naar de juiste verzekeringsmaatschappijen.
- Het verzenden van dankbetuigingen na de uitvaart, als u dat wenst.

### 4 Kort na de uitvaart

Ook na de uitvaart komt er nog veel regelwerk op u af. Denk bijvoorbeeld aan het opzeggen van verzekeringen en abonnementen en het aanvragen van eventuele uitkeringen.

- Een verklaring van erfrecht laten opstellen door een notaris.
- Bank(en) in kennis stellen van het overlijden en met de verklaring van erfrecht nieuwe bevoegdheden voor de rekening(en) regelen. *Let op! Rekening kan tijdelijk geblokkeerd worden.*
- Informeren van werkgever en/of uitkerende instantie en/of pensioenfonds en aanvragen van overlijdensuitkeringen van pensioenen en AOW.
- Eventueel een (aanvullende) sociale uitkering, een ANW-uitkering of tegemoetkoming in studiekosten aanvragen.
- Eventueel aanpassen van huur- en/of zorgtoeslag (Kijk op [www.toeslagen.nl](http://www.toeslagen.nl)).
- Aanvragen van nabestaandenpensioen.
- Alle instanties waar de overledene staat geregistreerd, schriftelijk informeren over het overlijden.
- Abonnementen wijzigen en/of opzeggen.
- Bij een huurhuis: de tenaamstelling wijzigen of de huur opzeggen.
- Bij een koopwoning: een notaris raadplegen.
- Voor een achterblijvende partner het testament laten aanpassen door een notaris.
- De accounts op social media zoals Facebook, Instagram, Twitter enzovoorts. Kijk op [www.agterberg.nl/socialmedia](http://www.agterberg.nl/socialmedia) om te zien hoe u de accounts kunt opzeggen of er een herdenkingspagina van kunt maken.